

COMFORT İNN SUİTES ATAŞEHİR-İSTANBUL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2024

İÇİNDEKİLER

1. RAPOR HAKKINDA	3
2. KURULUŞ.....	4
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ.....	5
4. GENEL AÇIKLAMA.....	6
5. YÖNETİM YAKLAŞIMI	7
5.1. Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	7
Çevre Dostu	7
Herkesin Katılımı.....	8
PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM	8
SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI	8
5.2. Sürdürülebilirlik Ekibi	9
6. ÇEVRESEL STANDARTLAR	9
6.1. Malzeme Seçimi	9
6.2. Enerji Yönetimi	9
6.3. Su Yönetimi	10
6.4. Biyoçeşitlilik Yönetimi	10
6.5. Karbon Ayak İzi Yönetimi	11
6.6. Atık Yönetimi	11
7. SOSYAL STANDARTLAR.....	12
7.1. İstihdam	12
7.2. İş Sağlığı ve Güvenliği	12
7.3. Eğitim Ve Öğretim	12
7.4. Eşitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat Eşitliği	12
7.5. Cinsiyet Eşitliği	12
7.6. Sosyal Sorumluluklar	12
7.7. İnsan Hakları.....	12
7.8. Yerel Topluluklar	13
7.9. Bilgi Güvenliği.....	13

1. RAPOR HAKKINDA

COMFORT İNN SUİTES, misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir otel grubudur. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, grup olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler, su tasarrufu sağlayan uygulamalar ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi önlemleri benimsemekteyiz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle iş birliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

Bu rapor, **COMFORT İNN SUİTES**'in sürdürülebilirlik taahhütlerini ve performansını içermektedir. Gelecekteki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi izlemeye ve raporlamaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızın geri bildirimleri ve iş birliği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda büyük önem taşımaktadır. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, **COMFORT İNN SUİTES** olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



2. KURULUŞ



COMFORT İNN SUİTES kusursuz hizmet anlayışı ile misafirlerine eşsiz bir konaklama hizmeti sunmaktadır. **COMFORT İNN SUİTES**, Ataşehir-İstanbul lokasyonunda olması itibari ile, iş merkezleri, kongre merkezleri, sağlık kuruluşları ve Türkiye'nin en renkli alışveriş caddelerine, kültür-sanat merkezlerine yakındır. İstanbul'un en çok tercih edilen ulaşım araçları, Metro ve Metrobüs'e ise sadece 5 dakika mesafededir. 19 oda kapasitesi ile hizmet veren **COMFORT İNN SUİTES** klimalı odaları ile şık ve modern bir iç tasarıma sahiptir.

Tecrübeli yönetim ve kalifiye hizmet kadrosu ile yerli ve yabancı pazarlara yönelik konaklama, yiyecek üretimi, yiyecek-içecek servisi, çeşitli spor, eğlence ve sosyal faaliyet alanlarında başarıyla hizmet vermektedir.

Vizyonumuz;

COMFORT İNN SUİTES olarak, konuklarına kaliteli hizmet sürekliliğini sağlama ve sunulan her hizmette misafir memnuniyetini en üst seviyede tutarak bölgede her zaman en iyi olmayı sağlamaktır. Bu çerçevede içerisinde akılcı ve öncü gelişimini devam ettirmeyi amaç edinmiştir.

Misyonumuz;

Uluslararası bir değer ve turizm sektöründeki gelişmelere öncülük eden marka otellerden birisi olan **COMFORT İNN SUİTES'** inin öncelikli anlayışı, konuklarını memnun etmektir. Misafir memnuniyeti ile birlikte ekip üyelerimizin gelişimine ve çevreye katkı sağlamak, toplam kaliteyi artırmak ve bunları yaparken bilgi teknolojilerini en etkin şekilde kullanmaktır.

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

COMFORT İNN SUİTES olarak, tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz.

- **Çevresel Sorumluluk:**

Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz. Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz. Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.

- **Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:**

Yerel toplumlarla iş birliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz. Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz. Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz.

- **Ekonomik Sürdürülebilirlik:**

Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.

- **Kalite Yönetimi:**

Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz. Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak personelimizin sürekli eğitim ve geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

- **İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:**

İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz. Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.

- **Sağlık ve Güvenlik:**

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz. Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

- **Risk ve Kriz Yönetimi:**

Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz. Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını hazırlıyor ve güncelliyoruz. Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, **COMFORT İNN SUİTES** olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

4. GENEL AÇIKLAMA



COMFORT İNN SUİTES olarak misafirlerimizin konforunu ve doğal güzellikleri korurken, çevremize ve topluma değer katmayı taahhüt ediyoruz. Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sürdürülebilir turizmin önemini anlatarak, toplumda bilinçli bir turizm anlayışının yaygınlaşmasına katkı sağlıyoruz. Sürdürülebilir turizm ilkeleriyle hareket ederek, yerel kültüre saygı gösteren ve çevreye duyarlı bir konaklama deneyimi sunuyoruz.

Otelimizde enerji verimliliği ve atık yönetimi gibi sürdürülebilir uygulamalara öncelik vererek, doğal kaynakları koruma görevimizi yerine getiriyoruz.

Hizmet kalitesini arttırmak ve personeli bilinçlendirmek için eğitimler alıyoruz.

Tüm çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve misafirler de dâhil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Otelimiz yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak hizmet vermektedir.

Faaliyetlerimiz ile ilgili tehlikeleri belirlemek, riskleri değerlendirmek, riskleri azaltmak için gerekli kontrol önlemlerini tarif etmek ve belirlenen önlemlere uygun çalışılmasını sağlıyoruz.

Yerel üreticilerle işbirliği yaparak, otelimizde kullanılan malzemelerde yerel ekonomiye destek sağlamayı ve sürdürülebilirliği teşvik etmeyi hedefliyoruz.

Çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan sorumluluk alarak, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı ve örnek bir turizm işletmesi olmayı hedefliyoruz.

Misafirlerimize yöresel tarihimizin tüm unsurlarını tanıtmayı ve tanınmasına destek olmayı hedefliyoruz.

Satın alma süreçlerimizde sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel ve sosyal etkilerini yöneten tedarikçilere öncelik veriyoruz.

5. YÖNETİM YAKLAŞIMI

5.1 Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanan ve geliştirilebilen Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS), temel çerçeveyi oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Çevre Dostu

Çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, atıkların doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su, toprak, gürültü kirliliği ve bunların insan sağlığına olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık çevre ve doğal hayatın sürdürülebilirliğinin korunmasını sağlamak **COMFORT İNN SUİTES**'in çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır.

- ✓ Atık yönetimi faaliyetleri ile kirliliği kaynağında azaltarak atık oluşumunu en aza indirip, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını sağlayarak döngüsel ekonomiye katkıda bulunarak, son seçenek olarak uygun şekilde bertarafını sağlıyoruz.
- ✓ Tüm faaliyetlerimizin, su kaynakları ve biyoçeşitlilik üzerine etkilerini de göz önüne alarak çevresel boyutlarını tanımlayıp, proaktif yaklaşım ile biyoçeşitlilik kaybını azaltıp koruyup, çevre kirliliğini önlemeyi hedefliyoruz.
- ✓ Tedarikçilerimizin çevrenin korunması ve çevre bilincinin artırılması için sosyal sorumluluk duygusunu geliştirip, yaygınlaştırarak çevre dostu çalışma ortamı yaratıyoruz.

- ✓ Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak kullandığımız elektrik, su, yakıt gibi kaynakların kullanımını azaltarak enerji tasarrufu sağlamak, atık ve fireleri azaltmak, bu sayede doğal kaynakları verimli kullanmayı sağlamak hedeflerimiz arasındadır.
- ✓ Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin tüm aşamalarını çevre etki ve boyutlarını analiz ederek sürekli olarak geliştirip iyileştirmek, çevre ile ilgili riskleri ve fırsatları karar alma süreçlerimize dahil etmeyi hedefliyoruz.
- ✓ Sıfır Atık Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğini sağlıyoruz.
- ✓ Tüm faaliyetlerimizden kaynaklanan su ve karbon ayak izini azaltmayı hedefliyoruz.
- ✓ Misafirlerin, çalışma ekiplerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını teminen, işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik düşüncesini aşılamaya çalışıyoruz.

Herkesin Katılımı

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz

Misafir ve personel alanlarına Atık Ayırıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.

İç ve Dış müşteri anketleri ile misafirlerimizin sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.

Paydaşlarımız İle İletişim

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitimler, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler.

Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, SosyalMedya.

Tedarikçiler: Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

Sektörel Gruplar: Toplantılar, Seminerler

Sorumlu Satınalma Uygulamaları

COMFORT İNN SUİTES olarak satın alma, hammadde tedariği ve diğer mal ve hizmetlerin tedariği olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

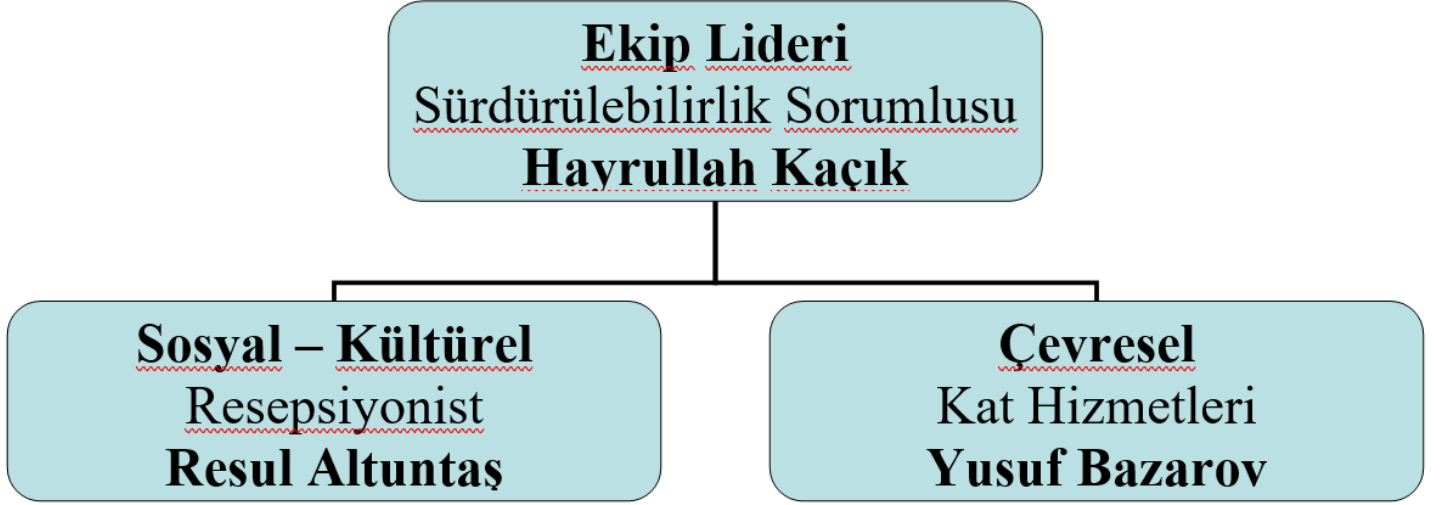
Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, tedariği gerçekleştirdiğimiz firmalar yönetim tarafından değerlendiriliyor.

Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

5.2 Sürdürülebilirlik Ekibi

İşletmemizde sürdürülebilirlik kapsamında yapılacak işlerin takibi ve sürdürülebilirlik uygulamalarının sağlanması adına sürdürülebilirlik ekibimiz oluşturulmuştur.



6. ÇEVRESEL STANDARTLAR

6.1 Malzeme Seçimi

Malzemelerimizi ve ekipmanlarımızı her zaman çevreye duyarlı olanlardan seçmeye özen göstermekteyiz. Bakım ve onarım işlemlerinde çevreye zarar vermeyen malzemeler kullanmaya önem vermekteyiz.

Otelimizin çalışması ve üretim aşamalarında kullanılan malzemelerin geri dönüştürülebilir ve eko – etiketli olanlarını seçmeye çalışmaktayız, Bu aşamada atıkların en aza indirilmesi adına satın almalarımızı gözden geçirmekte ve yeniliklere açık olarak hareket etmekteyiz.

6.2 Enerji Yönetimi

Enerji yönetimi sürdürülebilirlik ile ilgili en önemli unsurlardan biridir. Bu kapsamda **COMFORT İNN SUİTES** olarak enerji verimliliğinin sağlanması bizim için çok büyük önem taşımaktadır.

Enerji tüketimini azaltmak ve tasarrufun artırılması adına enerji tüketimlerimizi takip ederek raporlamalar yapmaktayız. Raporlarımızın sonuçlarına göre gerekli düzeltici faaliyetleri uygulayarak enerji tüketimini azaltmaktayız.



- Mini barların tamamı ısınmayı engelleyecek şekilde konumlandırmıştır.
- Tesiste kullandığımız cihaz ve makinalar yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olanlardan seçilmiştir. Tüm cihaz ve makinelerin bakımları periyodik olarak yapılmaktadır.
- Cihaz ve makinaların ihtiyaç dışı kullanımının önlenmesi, elektrik kullanım miktarlarının ve maliyetlerin izlenmesi ve personele eğitim verilmesi konularında hassas davranmaktayız.

6.3 Su Yönetimi

Genel uygulamalar



- Personale su tasarrufu bilincinin aşılması için eğitimler vermekteyiz.
- Oda tuvaletlerinde ve genel mekanlarda sifonlarda iki kademeli su seçeneği mevcuttur.
- Tüm su sistemi ve aksamaları için koruyucu bakım programımız mevcuttur.
- Tüm odalarımızda su basıncı ayarlaması yapılmaktadır.
- Su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması sağlanmaktadır.
- Genel perlatör bakım ve değişimlerini yapılarak su tüketimlerini düşürmekteyiz.
-

6.4 Biyoçeşitlilik Yönetimi

COMFORT İNN SUİTES olarak Biyoçeşitliliğin korunmasının önemini farkındayız. Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca var olan canlıların korunması değil aynı zamanda bizetemiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. İklim değişikliği ile mücadelede ve doğal afetlerin azalmasında da önemli rol oynamaktadır.

Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız. Doğal yaşamı en derinde etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.

Çalışanlarımıza düzenli olarak çevre bilinci, su ve enerji tüketimiyle ilgili eğitimler vermekteyiz.

6.5 Karbon Ayak İzi Yönetimi

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, evsel enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür. İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

Karbon Ayakizimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;

- İşletmemizde oluşan atıkların bertarafı, taşınması ve geri dönüştürülmesinde kullanılacak enerji miktarını azaltmak için atık miktarını azaltmak,
- Satınalma yaparken çevre dostu ve az enerji tüketen makine ve ekipmanlar almak,
- Tedarikçilerimizi yerel tedarikçilerden seçerek petrol ürünleri tüketimi ve egzoz emisyonu miktarını azaltmak,
- Tedarikçilerimizi mümkün olduğunca çevreye duyarlı olanlar arasından seçmek,
- Otelimizde kullanılan enerjiyi azaltmak için gereksiz kullanımlar konusunda personellerimizi bilinçlendirmek,
- Bakım ve onarım çalışmalarını düzenli yaparak makine ve ekipmanlarımızın verimli çalışmasını sağlamak,
- Personellerimizi ve misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirerek petrol ürünleri tüketimini azaltmak,
- Kağıt tüketimini azaltmak.

Genel Uygulamalar

Atık Yönetimi, Atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanması, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

Politikamız kapsamında atık miktarlarının azaltılması yönünde çalışmalarımız devam etmektedir. İşletmemizin Ana atıkları; gıda atıkları, atık su, ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar ve geri dönüşümsüz atıklardır.

6.6 Atık Yönetimi

- Satınalma aşamasında tek kullanımlık ürünler almak yerine sanayi tipi kullanılan ürünler almak,
- Odalarda bulunan minibarlarımıza plastik ambalaj atık miktarını azaltacak ürünler koymak,
- Odalarda ve genel alanlarda perlatör ve tasarruflu duş başlıkları kullanarak atık su miktarını azaltmak,
- Atık miktarlarının azaltılması ve yerinde ayrışım yapılması konusunda personellerimize düzenli eğitimler vermek,
- Led aydınlatma kullanmak.

7. SOSYAL STANDARTLAR

7.1. İstihdam

COMFORT İNN SUİTES olarak 2024 yılı boyunca bir çok farklı kişiye iş istihdamı sağlamış bulunmaktayız. İşletmemiz İşe alımlarda belirlediğimiz politikalar kapsamında alım yapmaktadır. İşletmemiz iş gücü piyasasında eşitliğin sağlanmasına her daim katkıda bulunmaktadır. Özellikle gençlerimizin istihdam edilmesine önem vermektedir. Otelimizde 8 erkek personel mevcuttur.

7.2. İş Sağlığı ve Güvenliği

İşletmemizde İş sağlığı ve Güvenliği uygulamaları eksiksiz uygulanarak personelin sağlığıve güvenliğine önem verilmektedir. Personellerimize düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliğikonusunda eğitimler verilmekte ve takibi yapılmaktadır.

7.3. Eğitim Ve Öğretim

Çalışanlarımıza düzenli olarak yıllık eğitim planlarına uygun olarak eğitimler verilmektedir. Eğitimlerimizde kişisel gelişim ve mesleki gelişimi hedef olarak almaktayız. Çevre Yönetim sistemi ve Gıda Güvenliği Yönetim sistemi konularında verdiğimiz eğitimlerle personelimizi Çevre ve Güvenli gıda konusunda bilinçlendirmekteyiz. Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği, yangın, yüksekte çalışma eğitimleri gibi eğitimlerle personelimizi karşılaşılabilecekleri durumlara karşı bilinçlendirmekteyiz.

7.4. Eşitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat Eşitliği

Cinsiyet, ırk, yaş ve etnik kökene bakmaksızın ‘‘Eşit İş Yükü Eşit Ücret’’ Prensipli daima uygulamaktayız. Çalışanlarımıza gösterdikleri çabalar ve performanslara göre eşit fırsatlar sunarak adil bir yönetim sergilemekteyiz.

7.5. Cinsiyet Eşitliği

Çalışanlarımız arasında her türlü ayrımcılığın kaldırılmasını temel insanlık görevi olarak benimsemekteyiz. Her zaman toplumsal cinsiyet eşitliğinden yana davranarak her çalışma kademesinde eşit fırsatlar sunmaktayız.

7.6. Sosyal Sorumluluklar

- Sosyal sorumluluklar çerçevesinde üzerimize düşeni yerine getirmeyi her zaman başarmış bulunmaktayız.
- Misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirmekteyiz.
- Yerel halk istihdamına önem vermekteyiz.
- Yaptığımız etkinliklerle Çevre Bilincini Çalışanlarımıza ve misafirlerimize aktarmaktayız.

7.7. İnsan Hakları

- İşletmemizde çalışanlarımızın memnuniyeti ve motivasyonu bizim için çok önemlidir. Çalışanlarımızın tüm yasal hakları eksiksiz yerine getirilmektedir.
- Ayrıca çalışanlarımızın yeme içme ve dinlenme sürelerinde rahatını sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız.

- Çalışanlarımıza her zaman eşit mesafede bulunarak iş paylaşımının adaletli olmasını sağlamaktayız.
- Dil, din, ırk, cinsiyet ve yaş ayrımı yapmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmaktayız.

7.8. Yerel Topluluklar

- Yerel ve kültürel değerlerimizin korunması adına üzerimize düşenleri yapmaktayız.
- Doğal ve Tarihi zenginliklerimizi misafirlerimize tanıtarak onları bu alanlara yönlendirmekteyiz. Bu şekilde bölge halkının kalkınmasına da destek sağlamaktayız.

7.9. Bilgi Güvenliği

Bilgi güvenliği, bilgilerin izinsiz kullanımından, izinsiz ifşa edilmesinden, izinsiz yok edilmesinden, izinsiz değiştirilmesinden, bilgilere hasar verilmesinden koruma, veya bilgilere yapılacak olan izinsiz erişimleri engelleme işlemidir. Bu kapsamda Çalışanlarımızın ve Misafirlerimizin bilgilerini korumakta ve KVKK Kurallarını eksiksiz uygulamaktayız.